



LAPORAN SURVEI KEPUASAN LULUSAN

PROGRAM STUDI LINGUISTIK TERAPAN

FAKULTAS BAHASA DAN SENI BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

TAHUN 2025

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survei kepuasan lulusan merupakan salah satu instrumen penjaminan mutu yang dilaksanakan secara berkala oleh Program Studi Linguistik Terapan Fakultas Bahasa dan Seni Budaya (FBSB) Universitas Negeri Yogyakarta (UNY). Berbeda dengan survei kepuasan pengguna lulusan yang menggali penilaian dari pihak eksternal, survei ini secara khusus menjangkau perspektif para lulusan sebagai pihak yang telah merasakan langsung proses pendidikan, layanan akademik, dan layanan kemahasiswaan selama menempuh studi di program studi.

Kepuasan lulusan menjadi indikator penting yang mencerminkan kualitas pengalaman belajar, relevansi program pendidikan, dan efektivitas layanan yang diberikan oleh program studi dan universitas. Informasi yang diperoleh dari lulusan dapat digunakan sebagai dasar evaluasi dan pengembangan berbagai aspek layanan pendidikan, mulai dari proses akademik, kurikulum, fasilitas, layanan kemahasiswaan, hingga layanan pasca kelulusan.

Survei ini dilaksanakan dengan melibatkan alumni Program Studi Linguistik Terapan UNY dari berbagai angkatan. Hasilnya diharapkan menjadi bahan masukan yang strategis bagi program studi dalam upaya peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

B. Tujuan

Survei kepuasan lulusan ini dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan lulusan terhadap kualitas proses pendidikan, kurikulum, fasilitas, dan layanan yang diterima selama menjadi mahasiswa Program Studi Linguistik Terapan UNY.
2. Memperoleh penilaian lulusan terhadap kualitas layanan pasca kelulusan, termasuk akses sumber daya dan keaktifan ikatan alumni.
3. Menghimpun saran dan masukan dari lulusan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan program studi ke depan.
4. Mengukur loyalitas lulusan melalui minat untuk studi lanjut kembali di UNY serta kesediaan merekomendasikan program studi kepada orang lain.

C. Manfaat

Hasil survei ini diharapkan memberikan manfaat bagi Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY dalam: (1) mengevaluasi dan meningkatkan kualitas proses pendidikan dan layanan akademik; (2) menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja berdasarkan pengalaman nyata lulusan; (3) memperkuat layanan kemahasiswaan, karir, dan ekosistem alumni; serta (4) menjadi bahan laporan akreditasi dan penjaminan mutu internal program studi.

BAB II METODE SURVEI

A. Instrumen dan Skala Penilaian

Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner daring berbasis Google Form yang dikembangkan oleh Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY. Kuesioner memuat 10 butir pernyataan yang mencakup aspek kepuasan terhadap proses pendidikan, kurikulum, fasilitas, layanan kemahasiswaan, administrasi kelulusan, layanan karir, akses pasca kelulusan, keaktifan alumni, minat studi lanjut, dan kesediaan merekomendasikan program studi. Penilaian menggunakan skala Likert empat poin sebagai berikut:

Tabel 1. Skala Penilaian Survei Kepuasan Lulusan

Skor	Kategori	Rentang Rerata
4	Sangat Puas	3,26 – 4,00
3	Puas	2,51 – 3,25
2	Cukup Puas	1,76 – 2,50
1	Kurang Puas	1,00 – 1,75

Selain penilaian kuantitatif, instrumen juga menyediakan kolom saran terbuka untuk menampung masukan dan rekomendasi dari lulusan secara lebih bebas.

B. Responden

Responden survei adalah alumni Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY dari berbagai angkatan kelulusan. Pengisian kuesioner dilakukan secara daring yang disebarluaskan kepada lulusan. Survei ini berhasil mengumpulkan sebanyak 23 responden yang merupakan lulusan program magister (S2) Linguistik Terapan UNY.

C. Analisis Data

Data kuantitatif dianalisis menggunakan statistik deskriptif meliputi frekuensi, persentase, dan nilai rerata (mean) untuk setiap aspek kepuasan. Kategori penilaian ditetapkan berdasarkan rentang rerata: Sangat Puas (3,26–4,00), Puas (2,51–3,25), Cukup Puas (1,76–2,50), dan Kurang Puas (1,00–1,75). Data kualitatif dari kolom saran dianalisis secara tematik untuk mengidentifikasi pola masukan yang dominan dari lulusan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Tingkat Kepuasan Lulusan per Aspek

Survei kepuasan lulusan diikuti oleh 23 alumni Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY lulusan tahun 2025. Penilaian mencakup 10 aspek kepuasan yang disajikan pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Rerata Kepuasan Lulusan per Aspek

Aspek Kepuasan	n	Rerata	Kategori
1. Kualitas proses pendidikan (akademik)	23	3,70	Sangat Puas
2. Kualitas dan relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja	23	3,57	Sangat Puas
3. Kecukupan fasilitas sarana dan prasarana perkuliahan	23	3,65	Sangat Puas
4. Kualitas layanan kegiatan kemahasiswaan	23	3,35	Sangat Puas
5. Kualitas layanan administrasi kelulusan	23	3,78	Sangat Puas
6. Kualitas layanan pusat karir / career center	23	3,43	Sangat Puas
7. Akses terhadap sumber daya pasca kelulusan	23	3,57	Sangat Puas
8. Keaktifan ikatan alumni	23	3,52	Sangat Puas
9. Minat studi lanjut kembali di UNY	23	3,48	Sangat Puas
10. Kesiediaan merekomendasikan prodi UNY kepada orang lain	23	3,74	Sangat Puas
Rerata Keseluruhan	23	3,58	Sangat Puas

Hasil survei menunjukkan bahwa secara keseluruhan, lulusan Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY menyatakan kepuasan dengan rerata 3,58 dari skala 4,00, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Seluruh aspek yang dinilai berada pada kategori Sangat Puas, yang mengindikasikan bahwa para lulusan memiliki pengalaman belajar dan layanan yang positif secara menyeluruh selama menempuh pendidikan di program studi.

B. Distribusi Skor per Aspek Kepuasan

Untuk memberikan gambaran yang lebih rinci, distribusi skor jawaban responden pada setiap aspek disajikan pada Tabel 3 berikut.

Tabel 3. Distribusi Skor Kepuasan Lulusan per Aspek

Aspek Kepuasan	Skor 1	Skor 2	Skor 3	Skor 4
Kualitas proses pendidikan (akademik)	0	1 (4,3%)	5 (21,7%)	17 (73,9%)
Relevansi kurikulum dengan dunia kerja	0	1 (4,3%)	8 (34,8%)	14 (60,9%)
Kecukupan fasilitas sarana & prasarana	0	1 (4,3%)	6 (26,1%)	16 (69,6%)
Layanan kegiatan kemahasiswaan	1 (4,3%)	1 (4,3%)	10 (43,5%)	11 (47,8%)
Layanan administrasi kelulusan	0	0	5 (21,7%)	18 (78,3%)
Layanan pusat karir / career center	1 (4,3%)	1 (4,3%)	8 (34,8%)	13 (56,5%)
Akses sumber daya pasca kelulusan	0	1 (4,3%)	8 (34,8%)	14 (60,9%)
Keaktifan ikatan alumni	1 (4,3%)	1 (4,3%)	6 (26,1%)	15 (65,2%)
Minat studi lanjut kembali di UNY	0	3 (13,0%)	6 (26,1%)	14 (60,9%)
Kesediaan merekomendasikan prodi UNY	0	1 (4,3%)	4 (17,4%)	18 (78,3%)

Aspek yang memperoleh nilai rerata tertinggi adalah Kualitas Layanan Administrasi Kelulusan dengan rerata 3,78, di mana 78,3% responden memberikan skor tertinggi (4). Ini menunjukkan bahwa layanan administrasi seperti legalisir ijazah, sertifikat akreditasi, dan kartu alumni berjalan dengan sangat baik dan memuaskan bagi para lulusan.

Aspek Kesediaan Merekomendasikan Prodi UNY kepada Orang Lain memperoleh rerata 3,74, diikuti oleh Kualitas Proses Pendidikan (Akademik) dengan rerata 3,70. Tingginya kesediaan lulusan untuk merekomendasikan program studi mencerminkan tingkat kepuasan dan kebanggaan yang tinggi terhadap almamater. Selain itu, aspek Kecukupan Fasilitas Sarana dan Prasarana juga mendapat apresiasi yang baik dengan rerata 3,65.

Di sisi lain, aspek yang memperoleh nilai rerata paling rendah adalah Kualitas Layanan Kegiatan Kemahasiswaan (3,35) dan Kualitas Layanan Pusat Karir/Career Center (3,43). Meskipun keduanya masih berada dalam kategori Sangat Puas, terdapat proporsi responden yang memberikan skor 1 dan 2 pada kedua aspek ini, mengindikasikan adanya ruang perbaikan

yang perlu diperhatikan. Aspek keaktifan ikatan alumni (3,52) dan minat studi lanjut kembali di UNY (3,48) juga menunjukkan variasi respons yang lebih besar dibandingkan aspek lainnya.

C. Loyalitas Lulusan

Dua butir terakhir survei mengukur loyalitas lulusan terhadap program studi dan universitas. Sebanyak 78,3% responden menyatakan bersedia merekomendasikan program studi UNY kepada orang lain (skor 4), dengan rerata 3,74. Ini merupakan indikator kepuasan tertinggi bersama aspek kualitas layanan administrasi kelulusan, dan mencerminkan kepercayaan lulusan yang kuat terhadap kualitas pendidikan yang diterima.

Pada aspek minat studi lanjut kembali di UNY, sebesar 60,9% responden memberikan penilaian tertinggi, meskipun terdapat 13,0% yang memberikan skor 2. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian lulusan memiliki pertimbangan lain dalam memilih tempat studi lanjut, yang dapat dipengaruhi oleh faktor seperti lokasi, pilihan program, dan kondisi personal masing-masing.

D. Masukan dan Saran Lulusan

Masukan yang disampaikan lulusan melalui kolom saran terbuka secara umum bersifat konstruktif dan dapat dikelompokkan menjadi beberapa poin. Pertama, lulusan menilai bahwa proses perkuliahan dan bimbingan akademik sudah berjalan baik, dan berharap kualitas tersebut dapat dipertahankan. Kedua, terdapat masukan mengenai jadwal perkuliahan dan bimbingan tesis yang kadang kurang fleksibel bagi mahasiswa yang bekerja, sehingga diharapkan ada penyesuaian waktu yang lebih akomodatif.

Ketiga, sebagian lulusan menyarankan agar informasi terkait prosedur administrasi (misalnya pendaftaran wisuda, legalisir, dan surat keterangan) dapat diakses secara lebih jelas dan terpusat, baik melalui website maupun grup komunikasi resmi. Keempat, ada harapan agar program studi menyediakan informasi lowongan kerja atau peluang kolaborasi penelitian yang relevan bagi lulusan secara berkala. Kelima, beberapa lulusan menyarankan agar kegiatan temu alumni diadakan secara lebih rutin, tidak hanya pada momen tertentu, sebagai sarana menjaga hubungan antara program studi dan para lulusannya.

BAB IV KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan lulusan Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY yang melibatkan 23 responden alumni, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

Pertama, secara keseluruhan lulusan menyatakan kepuasan yang sangat baik terhadap layanan dan proses pendidikan di Program Studi Linguistik Terapan UNY dengan rerata 3,58 dari skala 4,00 (kategori Sangat Puas). Semua aspek yang dinilai berada pada kategori Sangat Puas.

Kedua, aspek yang mendapatkan penilaian tertinggi adalah kualitas layanan administrasi kelulusan (3,78), kesediaan merekomendasikan program studi kepada orang lain (3,74), dan kualitas proses pendidikan akademik (3,70). Tingginya nilai rekomendasi ini merefleksikan kepuasan dan kepercayaan lulusan yang tinggi terhadap kualitas program studi.

Ketiga, aspek layanan kegiatan kemahasiswaan (3,35) dan layanan pusat karir/career center (3,43) memperoleh nilai rerata paling rendah meski tetap dalam kategori Sangat Puas. Kedua aspek ini menjadi prioritas yang perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan program studi.

Keempat, sebagian besar lulusan (78,3%) bersedia merekomendasikan program studi kepada orang lain, dan mayoritas (60,9%) mempertimbangkan untuk kembali menempuh studi lanjut di UNY, yang mencerminkan loyalitas alumni yang kuat terhadap almamater.