



LAPORAN SURVEI KEPUASAN LULUSAN

PROGRAM STUDI LINGUISTIK TERAPAN

FAKULTAS BAHASA DAN SENI BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

TAHUN 2024



PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survei kepuasan lulusan merupakan salah satu instrumen penjaminan mutu yang dilaksanakan secara berkala oleh Program Studi Linguistik Terapan Fakultas Bahasa dan Seni Budaya (FBSB) Universitas Negeri Yogyakarta (UNY). Berbeda dengan survei kepuasan pengguna lulusan yang menggali penilaian dari pihak eksternal, survei ini secara khusus menjangkau perspektif para lulusan sebagai pihak yang telah merasakan langsung proses pendidikan, layanan akademik, dan layanan kemahasiswaan selama menempuh studi di program studi.

Kepuasan lulusan menjadi indikator penting yang mencerminkan kualitas pengalaman belajar, relevansi program pendidikan, dan efektivitas layanan yang diberikan oleh program studi dan universitas. Informasi yang diperoleh dari lulusan dapat digunakan sebagai dasar evaluasi dan pengembangan berbagai aspek layanan pendidikan, mulai dari proses akademik, kurikulum, fasilitas, layanan kemahasiswaan, hingga layanan pasca kelulusan.

Survei ini dilaksanakan dengan melibatkan alumni Program Studi Linguistik Terapan UNY dari berbagai angkatan. Hasilnya diharapkan menjadi bahan masukan yang strategis bagi program studi dalam upaya peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

B. Tujuan

Survei kepuasan lulusan ini dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan lulusan terhadap kualitas proses pendidikan, kurikulum, fasilitas, dan layanan yang diterima selama menjadi mahasiswa Program Studi Linguistik Terapan UNY.
2. Memperoleh penilaian lulusan terhadap kualitas layanan pasca kelulusan, termasuk akses sumber daya dan keaktifan ikatan alumni.
3. Menghimpun saran dan masukan dari lulusan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan program studi ke depan.
4. Mengukur loyalitas lulusan melalui minat untuk studi lanjut kembali di UNY serta kesediaan merekomendasikan program studi kepada orang lain.

C. Manfaat

Hasil survei ini diharapkan memberikan manfaat bagi Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY dalam: (1) mengevaluasi dan meningkatkan kualitas proses pendidikan dan layanan akademik; (2) menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja berdasarkan pengalaman nyata lulusan; (3) memperkuat layanan kemahasiswaan, karir, dan ekosistem alumni; serta (4) menjadi bahan laporan akreditasi dan penjaminan mutu internal program studi.

BAB II METODE SURVEI

A. Instrumen dan Skala Penilaian

Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner daring berbasis Google Form yang dikembangkan oleh Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY. Kuesioner memuat 10 butir pernyataan yang mencakup aspek kepuasan terhadap proses pendidikan, kurikulum, fasilitas, layanan kemahasiswaan, administrasi kelulusan, layanan karir, akses pasca kelulusan, keaktifan alumni, minat studi lanjut, dan kesediaan merekomendasikan program studi. Penilaian menggunakan skala Likert empat poin sebagai berikut:

Tabel 1. Skala Penilaian Survei Kepuasan Lulusan

Skor	Kategori	Rentang Rerata
4	Sangat Puas	3,26 – 4,00
3	Puas	2,51 – 3,25
2	Cukup Puas	1,76 – 2,50
1	Kurang Puas	1,00 – 1,75

Selain penilaian kuantitatif, instrumen juga menyediakan kolom saran terbuka untuk menampung masukan dan rekomendasi dari lulusan secara lebih bebas.

B. Responden

Responden survei adalah alumni Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY dari berbagai angkatan kelulusan. Pengisian kuesioner dilakukan secara daring yang disebarluaskan kepada lulusan. Survei ini berhasil mengumpulkan sebanyak 19 responden yang merupakan lulusan program magister (S2) Linguistik Terapan UNY.

C. Analisis Data

Data kuantitatif dianalisis menggunakan statistik deskriptif meliputi frekuensi, persentase, dan nilai rerata (mean) untuk setiap aspek kepuasan. Kategori penilaian ditetapkan berdasarkan rentang rerata: Sangat Puas (3,26–4,00), Puas (2,51–3,25), Cukup Puas (1,76–2,50), dan Kurang Puas (1,00–1,75). Data kualitatif dari kolom saran dianalisis secara tematik untuk mengidentifikasi pola masukan yang dominan dari lulusan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Tingkat Kepuasan Lulusan per Aspek

Survei kepuasan lulusan diikuti oleh 19 alumni Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY lulusan tahun 2024. Penilaian mencakup 10 aspek kepuasan yang disajikan pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Rerata Kepuasan Lulusan per Aspek

Aspek Kepuasan	n	Rerata	Kategori
1. Kualitas proses pendidikan (akademik)	19	3,53	Sangat Puas
2. Kualitas dan relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja	19	3,47	Sangat Puas
3. Kecukupan fasilitas sarana dan prasarana perkuliahan	19	3,79	Sangat Puas
4. Kualitas layanan kegiatan kemahasiswaan	19	3,42	Sangat Puas
5. Kualitas layanan administrasi kelulusan	19	3,68	Sangat Puas
6. Kualitas layanan pusat karir / career center	19	3,37	Sangat Puas
7. Akses terhadap sumber daya pasca kelulusan	19	3,84	Sangat Puas
8. Keaktifan ikatan alumni	19	3,32	Sangat Puas
9. Minat studi lanjut kembali di UNY	19	3,26	Sangat Puas
10. Kesiediaan merekomendasikan prodi UNY kepada orang lain	19	3,63	Sangat Puas
Rerata Keseluruhan	19	3,53	Sangat Puas

Hasil survei menunjukkan bahwa secara keseluruhan, lulusan Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY menyatakan kepuasan dengan rerata 3,58 dari skala 4,00, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Seluruh aspek yang dinilai berada pada kategori Sangat Puas, yang mengindikasikan bahwa para lulusan memiliki pengalaman belajar dan layanan yang positif secara menyeluruh selama menempuh pendidikan di program studi.

B. Distribusi Skor per Aspek Kepuasan

Untuk memberikan gambaran yang lebih rinci, distribusi skor jawaban responden pada setiap aspek disajikan pada Tabel 3 berikut.

Tabel 3. Distribusi Skor Kepuasan Lulusan per Aspek

Aspek Kepuasan	Skor 1	Skor 2	Skor 3	Skor 4
Kualitas proses pendidikan (akademik)	0	1 (5,3%)	7 (36,8%)	11 (57,9%)
Relevansi kurikulum dengan dunia kerja	0	2 (10,5%)	6 (31,6%)	11 (57,9%)
Kecukupan fasilitas sarana & prasarana	0	0	4 (21,1%)	15 (78,9%)
Layanan kegiatan kemahasiswaan	1 (5,3%)	1 (5,3%)	6 (31,6%)	11 (57,9%)
Layanan administrasi kelulusan	0	1 (5,3%)	4 (21,1%)	14 (73,7%)
Layanan pusat karir / career center	1 (5,3%)	1 (5,3%)	7 (36,8%)	10 (52,6%)
Akses sumber daya pasca kelulusan	0	0	3 (15,8%)	16 (84,2%)
Keaktifan ikatan alumni	0	3 (15,8%)	7 (36,8%)	9 (47,4%)
Minat studi lanjut kembali di UNY	1 (5,3%)	2 (10,5%)	7 (36,8%)	9 (47,4%)
Kesediaan merekomendasikan prodi UNY	0	1 (5,3%)	5 (26,3%)	13 (68,4%)

Skor tertinggi diraih oleh aspek Akses terhadap Sumber Daya Pasca Kelulusan, dengan rerata 3,84 dan 84,2% responden memilih skor maksimal (4). Temuan ini mengindikasikan bahwa lulusan merasa sangat terbantu dengan ketersediaan akses jurnal ilmiah, basis data, maupun jaringan alumni setelah menyelesaikan studi. Posisi kedua ditempati oleh aspek Kecukupan Fasilitas Sarana dan Prasarana Perkuliahan dengan rerata 3,79, yang mencerminkan kepuasan lulusan terhadap kualitas ruang kelas, perpustakaan, dan sarana penunjang lainnya selama masa studi.

Aspek Kualitas Layanan Administrasi Kelulusan turut memperoleh apresiasi tinggi dengan rerata 3,68, disusul oleh Kesediaan Merekomendasikan Prodi UNY kepada Orang Lain dengan rerata 3,63. Hal ini menegaskan bahwa proses administratif menjelang kelulusan dinilai berjalan lancar, sekaligus menumbuhkan rasa percaya lulusan untuk merekomendasikan program studi kepada calon mahasiswa lain. Sebaliknya, dua aspek yang memperoleh penilaian paling rendah adalah Minat Studi Lanjut Kembali di UNY (3,26) dan Keaktifan Ikatan Alumni (3,32). Meski keduanya tetap tergolong Sangat Puas, adanya sebagian responden yang

memberikan skor 1 dan 2 pada kedua aspek tersebut menunjukkan bahwa program studi masih perlu memperkuat daya tarik studi lanjut serta menghidupkan kembali jejaring dan kegiatan kealumnian secara lebih intensif.

Aspek Kualitas Layanan Pusat Karir/Career Center (3,37) dan Relevansi Kurikulum dengan Dunia Kerja (3,47) juga menunjukkan sebaran jawaban yang cukup beragam, sementara Kualitas Proses Pendidikan (Akademik) berada pada rerata 3,53 dan Kualitas Layanan Kegiatan Kemahasiswaan pada rerata 3,42.

C. Loyalitas Lulusan

Loyalitas lulusan terhadap almamater tercermin dari dua butir penilaian terakhir dalam survei ini. Pada aspek kesediaan merekomendasikan program studi, sebanyak 68,4% responden memberikan skor tertinggi, dengan rerata keseluruhan 3,63. Angka ini menunjukkan bahwa mayoritas lulusan memiliki kepercayaan yang kuat untuk mengajak calon mahasiswa lain bergabung dengan Program Studi Linguistik Terapan UNY.

Sementara itu, pada aspek minat untuk kembali menempuh studi lanjut di UNY, hanya 47,4% responden yang memberikan skor tertinggi, sedangkan sisanya menyebar pada skor 3 dan skor 2 masing-masing sebesar 36,8% dan 10,5%, bahkan terdapat 5,3% yang memberikan skor terendah. Variasi ini menunjukkan bahwa keputusan untuk melanjutkan studi sangat dipengaruhi oleh faktor pribadi lulusan, seperti kesiapan waktu, biaya, maupun preferensi terhadap institusi lain.

D. Masukan dan Saran Lulusan

Dari kolom saran terbuka, lulusan memberikan berbagai masukan yang dapat dikelompokkan ke dalam beberapa tema utama. Pertama, lulusan mengapresiasi kualitas fasilitas dan proses pendidikan di UNY secara umum dan menyarankan agar hal-hal positif yang telah ada dipertahankan dan terus ditingkatkan.

Kedua, terdapat masukan spesifik terkait kebutuhan peningkatan fasilitas koneksi internet dan perangkat pendukung perkuliahan hybrid, yang dinilai masih perlu ditingkatkan terutama bagi mahasiswa yang mengikuti pembelajaran daring. Ketiga, lulusan menyarankan agar akses terhadap sumber daya pasca kelulusan seperti jurnal ilmiah dan perpustakaan digital lebih diperluas dan dipermudah bagi alumni.

BAB IV KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan lulusan Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY yang melibatkan 19 responden alumni, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

Pertama, lulusan menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap layanan dan proses pendidikan di Program Studi Linguistik Terapan UNY, dengan capaian rerata keseluruhan sebesar 3,53 dari skala 4,00 (kategori Sangat Puas). Seluruh aspek yang diukur berada pada kategori yang sama, yaitu Sangat Puas.

Kedua, penilaian tertinggi diperoleh oleh aspek Akses terhadap Sumber Daya Pasca Kelulusan (3,84), diikuti oleh Kecukupan Fasilitas Sarana dan Prasarana Perkuliahan (3,79) serta Kualitas Layanan Administrasi Kelulusan (3,68). Capaian ini menunjukkan bahwa dukungan program studi terhadap alumni maupun ketersediaan fasilitas selama perkuliahan dinilai sangat memuaskan.

Ketiga, aspek Minat Studi Lanjut Kembali di UNY (3,26) dan Keaktifan Ikatan Alumni (3,32) memperoleh rerata paling rendah, meskipun tetap berada dalam kategori Sangat Puas. Kedua aspek ini perlu menjadi perhatian program studi ke depan, khususnya dalam memperkuat daya tarik studi lanjut dan menghidupkan kegiatan kealumnian.

Keempat, sebanyak 68,4% lulusan menyatakan kesediaannya untuk merekomendasikan program studi kepada orang lain, sementara 47,4% lulusan menyatakan minat untuk kembali menempuh studi lanjut di UNY. Kedua angka ini mencerminkan loyalitas alumni yang tetap kuat terhadap almamater.