



LAPORAN SURVEI KEPUASAN LULUSAN

PROGRAM STUDI LINGUISTIK TERAPAN

FAKULTAS BAHASA DAN SENI BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

TAHUN 2023

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survei kepuasan lulusan merupakan salah satu instrumen penjaminan mutu yang dilaksanakan secara berkala oleh Program Studi Linguistik Terapan Fakultas Bahasa dan Seni Budaya (FBSB) Universitas Negeri Yogyakarta (UNY). Berbeda dengan survei kepuasan pengguna lulusan yang menggali penilaian dari pihak eksternal, survei ini secara khusus menjangkau perspektif para lulusan sebagai pihak yang telah merasakan langsung proses pendidikan, layanan akademik, dan layanan kemahasiswaan selama menempuh studi di program studi.

Kepuasan lulusan menjadi indikator penting yang mencerminkan kualitas pengalaman belajar, relevansi program pendidikan, dan efektivitas layanan yang diberikan oleh program studi dan universitas. Informasi yang diperoleh dari lulusan dapat digunakan sebagai dasar evaluasi dan pengembangan berbagai aspek layanan pendidikan, mulai dari proses akademik, kurikulum, fasilitas, layanan kemahasiswaan, hingga layanan pasca kelulusan.

Survei ini dilaksanakan dengan melibatkan alumni Program Studi Linguistik Terapan UNY dari berbagai angkatan. Hasilnya diharapkan menjadi bahan masukan yang strategis bagi program studi dalam upaya peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

B. Tujuan

Survei kepuasan lulusan ini dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan lulusan terhadap kualitas proses pendidikan, kurikulum, fasilitas, dan layanan yang diterima selama menjadi mahasiswa Program Studi Linguistik Terapan UNY.
2. Memperoleh penilaian lulusan terhadap kualitas layanan pasca kelulusan, termasuk akses sumber daya dan keaktifan ikatan alumni.
3. Menghimpun saran dan masukan dari lulusan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan program studi ke depan.
4. Mengukur loyalitas lulusan melalui minat untuk studi lanjut kembali di UNY serta kesediaan merekomendasikan program studi kepada orang lain.

C. Manfaat

Hasil survei ini diharapkan memberikan manfaat bagi Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY dalam: (1) mengevaluasi dan meningkatkan kualitas proses pendidikan dan layanan akademik; (2) menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja berdasarkan pengalaman nyata lulusan; (3) memperkuat layanan kemahasiswaan, karir, dan ekosistem alumni; serta (4) menjadi bahan laporan akreditasi dan penjaminan mutu internal program studi.

BAB II METODE SURVEI

A. Instrumen dan Skala Penilaian

Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner daring berbasis Google Form yang dikembangkan oleh Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY. Kuesioner memuat 10 butir pernyataan yang mencakup aspek kepuasan terhadap proses pendidikan, kurikulum, fasilitas, layanan kemahasiswaan, administrasi kelulusan, layanan karir, akses pasca kelulusan, keaktifan alumni, minat studi lanjut, dan kesediaan merekomendasikan program studi. Penilaian menggunakan skala Likert empat poin sebagai berikut:

Tabel 1. Skala Penilaian Survei Kepuasan Lulusan

Skor	Kategori	Rentang Rerata
4	Sangat Puas	3,26 – 4,00
3	Puas	2,51 – 3,25
2	Cukup Puas	1,76 – 2,50
1	Kurang Puas	1,00 – 1,75

Selain penilaian kuantitatif, instrumen juga menyediakan kolom saran terbuka untuk menampung masukan dan rekomendasi dari lulusan secara lebih bebas.

B. Responden

Responden survei adalah alumni Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY dari berbagai angkatan kelulusan. Pengisian kuesioner dilakukan secara daring yang disebarluaskan kepada lulusan. Survei ini berhasil mengumpulkan sebanyak 14 responden yang merupakan lulusan program magister (S2) Linguistik Terapan UNY.

C. Analisis Data

Data kuantitatif dianalisis menggunakan statistik deskriptif meliputi frekuensi, persentase, dan nilai rerata (mean) untuk setiap aspek kepuasan. Kategori penilaian ditetapkan berdasarkan rentang rerata: Sangat Puas (3,26–4,00), Puas (2,51–3,25), Cukup Puas (1,76–2,50), dan Kurang Puas (1,00–1,75). Data kualitatif dari kolom saran dianalisis secara tematik untuk mengidentifikasi pola masukan yang dominan dari lulusan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Tingkat Kepuasan Lulusan per Aspek

Survei kepuasan lulusan diikuti oleh 14 alumni Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY lulusan tahun 2023. Penilaian mencakup 10 aspek kepuasan yang disajikan pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Rerata Kepuasan Lulusan per Aspek

Aspek Kepuasan	n	Rerata	Kategori
1. Kualitas proses pendidikan (akademik)	14	3,86	Sangat Puas
2. Kualitas dan relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja	14	3,57	Sangat Puas
3. Kecukupan fasilitas sarana dan prasarana perkuliahan	14	3,50	Sangat Puas
4. Kualitas layanan kegiatan kemahasiswaan	14	3,36	Sangat Puas
5. Kualitas layanan administrasi kelulusan	14	3,29	Sangat Puas
6. Kualitas layanan pusat karir / career center	14	3,43	Sangat Puas
7. Akses terhadap sumber daya pasca kelulusan	14	3,29	Sangat Puas
8. Keaktifan ikatan alumni	14	3,50	Sangat Puas
9. Minat studi lanjut kembali di UNY	14	3,43	Sangat Puas
10. Kesiediaan merekomendasikan prodi UNY kepada orang lain	14	3,79	Sangat Puas
Rerata Keseluruhan	14	3,50	Sangat Puas

Hasil survei menunjukkan bahwa secara keseluruhan, lulusan Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY menyatakan kepuasan dengan rerata 3,58 dari skala 4,00, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Seluruh aspek yang dinilai berada pada kategori Sangat Puas, yang mengindikasikan bahwa para lulusan memiliki pengalaman belajar dan layanan yang positif secara menyeluruh selama menempuh pendidikan di program studi.

B. Distribusi Skor per Aspek Kepuasan

Untuk memberikan gambaran yang lebih rinci, distribusi skor jawaban responden pada setiap aspek disajikan pada Tabel 3 berikut.

Tabel 3. Distribusi Skor Kepuasan Lulusan per Aspek

Aspek Kepuasan	Skor 1	Skor 2	Skor 3	Skor 4
Kualitas proses pendidikan (akademik)	0	0	2 (14,3%)	12 (85,7%)
Relevansi kurikulum dengan dunia kerja	0	1 (7,1%)	4 (28,6%)	9 (64,3%)
Kecukupan fasilitas sarana & prasarana	0	1 (7,1%)	5 (35,7%)	8 (57,1%)
Layanan kegiatan kemahasiswaan	0	2 (14,3%)	5 (35,7%)	7 (50,0%)
Layanan administrasi kelulusan	0	2 (14,3%)	6 (42,9%)	6 (42,9%)
Layanan pusat karir / career center	0	1 (7,1%)	6 (42,9%)	7 (50,0%)
Akses sumber daya pasca kelulusan	0	1 (7,1%)	8 (57,1%)	5 (35,7%)
Keaktifan ikatan alumni	0	1 (7,1%)	5 (35,7%)	8 (57,1%)
Minat studi lanjut kembali di UNY	0	2 (14,3%)	4 (28,6%)	8 (57,1%)
Kesediaan merekomendasikan prodi UNY	0	0	3 (21,4%)	11 (78,6%)

Skor tertinggi berada pada aspek Kualitas Proses Pendidikan (Akademik), dengan rerata 3,86 dan 85,7% responden memberikan skor tertinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa kualitas pembelajaran, interaksi dengan dosen, dan proses akademik secara keseluruhan menjadi kekuatan utama program studi di mata para lulusan. Kesediaan Merekomendasikan Prodi UNY kepada Orang Lain menyusul di posisi kedua dengan rerata 3,79, di mana 78,6% responden memberikan skor maksimal, mencerminkan tingginya rasa bangga lulusan terhadap almamater.

Aspek Relevansi Kurikulum dengan Dunia Kerja (3,57), serta Kecukupan Fasilitas Sarana dan Prasarana dan Keaktifan Ikatan Alumni yang sama-sama berada pada rerata 3,50, turut menunjukkan hasil yang baik meski tidak setinggi dua aspek sebelumnya. Sementara itu, penilaian paling rendah justru terlihat pada aspek Kualitas Layanan Administrasi Kelulusan dan

Akses terhadap Sumber Daya Pasca Kelulusan, yang masing-masing memperoleh rerata 3,29. Pada kedua aspek ini, cukup banyak responden yang memberikan skor 2, yaitu masing-masing sebesar 14,3% dan 7,1%, dengan proporsi skor tertinggi yang relatif lebih kecil dibandingkan aspek-aspek lain. Temuan ini mengindikasikan bahwa proses administrasi

kelulusan serta kemudahan akses sumber daya bagi alumni masih membutuhkan perhatian lebih lanjut dari program studi, meskipun secara umum tetap berada pada kategori Sangat Puas.

Aspek Kualitas Layanan Kegiatan Kemahasiswaan (3,36), Kualitas Layanan Pusat Karir/Career Center (3,43), dan Minat Studi Lanjut Kembali di UNY (3,43) berada pada kisaran menengah, menunjukkan bahwa layanan-layanan tersebut sudah cukup baik namun masih memiliki ruang untuk terus ditingkatkan.

C. Loyalitas Lulusan

Loyalitas lulusan terhadap program studi dapat dilihat dari dua indikator utama, yaitu kesediaan merekomendasikan program studi dan minat untuk kembali menempuh studi lanjut. Pada indikator pertama, sebanyak 78,6% lulusan memberikan skor tertinggi, dengan rerata 3,79, menunjukkan bahwa hampir seluruh alumni merasa yakin untuk mengajak orang lain bergabung dengan Program Studi Linguistik Terapan UNY.

Pada indikator kedua, sebanyak 57,1% lulusan menyatakan minat tinggi untuk kembali menempuh studi lanjut di UNY, dengan rerata 3,43. Meski demikian, terdapat 14,3% responden yang memberikan skor 2, mengindikasikan bahwa sebagian lulusan masih mempertimbangkan faktor lain seperti biaya, waktu, atau ketertarikan pada institusi lain sebelum memutuskan untuk melanjutkan pendidikan.

D. Masukan dan Saran Lulusan

Dari catatan pada kolom saran terbuka, beberapa poin masukan yang muncul dari lulusan adalah sebagai berikut.

Pertama, lulusan pada umumnya puas dengan kompetensi dosen pengampu, namun berharap variasi metode pengajaran dapat terus dikembangkan agar perkuliahan semakin menarik. Kedua, terdapat saran agar ketersediaan referensi dan koleksi pustaka, baik cetak maupun digital, terus diperbarui mengikuti perkembangan bidang linguistik terapan.

Ketiga, sejumlah lulusan menyarankan agar proses bimbingan tesis diberikan pedoman waktu yang lebih jelas, sehingga mahasiswa dapat merencanakan penyelesaian studi dengan lebih baik. Keempat, ada masukan agar layanan akademik dan kemahasiswaan dapat direspons lebih cepat, terutama untuk kebutuhan yang bersifat mendesak seperti surat-menyurat. Kelima, lulusan berharap program studi dapat memperluas jejaring kerja sama dengan instansi atau institusi lain yang relevan dengan bidang linguistik terapan, sebagai bekal tambahan bagi lulusan yang ingin berkarier di bidang tersebut.

BAB IV KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan lulusan Program Studi Linguistik Terapan FBSB UNY yang melibatkan 14 responden alumni, dapat disimpulkan hal-hal berikut.\

Pertama, tingkat kepuasan lulusan secara keseluruhan berada pada kategori Sangat Puas, dengan rerata 3,50 dari skala 4,00. Seluruh sepuluh aspek yang dinilai konsisten berada pada kategori yang sama.

Kedua, aspek Kualitas Proses Pendidikan (Akademik) memperoleh penilaian tertinggi dengan rerata 3,86, diikuti oleh Kesiediaan Merekomendasikan Prodi UNY kepada Orang Lain dengan rerata 3,79. Kedua aspek ini menegaskan bahwa kualitas akademik dan kepercayaan lulusan terhadap program studi menjadi kekuatan utama yang dirasakan alumni.

Ketiga, aspek Kualitas Layanan Administrasi Kelulusan dan Akses terhadap Sumber Daya Pasca Kelulusan memperoleh rerata terendah, yaitu masing-masing 3,29. Meskipun tetap tergolong Sangat Puas, kedua aspek ini perlu menjadi perhatian program studi untuk peningkatan layanan ke depan.

Keempat, sebanyak 78,6% lulusan bersedia merekomendasikan program studi kepada orang lain, sementara 57,1% lulusan berminat untuk kembali menempuh studi lanjut di UNY, yang menunjukkan loyalitas alumni yang masih terjaga dengan baik.